

Klachtenreglement Letselschadebureau Panopticum B.V.

Interne klachtenregeling

Letselschadebureau Panopticum B.V. doet er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent over onze dienstverlening. Als u niet tevreden bent, bespreek dit dan in eerste instantie met uw letselschadebehandelaar. Meestal lost dit al veel onduidelijkheden of bezwaren op. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de directie van Letselschadebureau Panopticum B.V.. U kunt uw klacht onder vermelding van uw naam, het dossiernummer en een omschrijving van de klacht schriftelijk indienen. Dit kan per post of per e-mail:

Letselschadebureau Panopticum B.V.
T.a.v. de directie
Kazerneplein 35
4201 MB Gorinchem
info@letselschadepanopticum.nl

U ontvangt binnen 5 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging. Binnen 10 werkdagen ontvangt u schriftelijk een inhoudelijke reactie. Mocht het niet lukken binnen 10 werkdagen een inhoudelijke reactie te geven, dan wordt dit tijdig en met een toelichting aangegeven.

Externe klachtenregeling

Het kan zijn dat de afhandeling van uw klacht niet bevredigend is of niet tot een oplossing leidt. U kunt in dat geval uw klacht voorleggen aan het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts), als uw letselschadebehandelaar als Register-Expert ingeschreven staat bij het NIVRE:

Nederlands Instituut van Register Experts
Postbus 4231
3006 AE Rotterdam
010 - 242 85 55
secretariaat@nivre.nl
